Malvina Guérin

Recherche une alternance
en BTS gestion PME

Actuellement en reconversion professionnelle, je suis a la recherche d'une alternance pour débuter une formation BTS Gestion de la PME début septembre

Contact

Téléphone
0750993854

Email
guerinmalvina@gmail.com

Adresse
49, avenue Paul Langevin
92260 Fontenay-aux-Roses

Education

2018
Brevet Professionnel
CFA

2016
CAP
Lycée Marie Le Franc

Compétences

- Gestion opérationnelle
- Gestion de la clientèle
- Gestions des ressources humaines
- Compétences commerciales
- Gestion financière
- Compétences en communication
- Leadership et travail d'équipe

Langues

- **Anglais**

Centres d'intérêts

- Découverte du Monde (Vietnam, Philippines, Etats-Unis)
- Course à pied

Experience

Juillet 2023
Sceaux Bourg-la-reine Habitat I Sceaux

Opératrice de données

- Saisie et vérification précise des données.
- Respect des procédures et des normes de qualité dans le traitement des données.
- Collecte et saisie précise des informations clients.
- Utilisation de logiciels et d'outils informatiques pour la gestion des données.
- Maîtrise des techniques de saisie rapide et précise.
- Repérage d'incohérences et résolution des erreurs dans les ensembles de données.

2022-2023
Franck Provost I Paris

CO-Manager

- Planification et coordination des horaires de travail du personnel.
- Suivi des performances de l'équipe et mise en place d'objectifs.
- Recrutement, formation et encadrement des nouveaux membres de l'équipe.
- Évaluation des performances et développement professionnel de l'équipe.
- Développement de stratégies de vente et de promotion.
- Suivi des indicateurs de performance et mise en place d'actions correctives.
- Contribution à l'augmentation du chiffre d'affaires et à la rentabilité.
- Communication efficace avec l'équipe, les clients et les fournisseurs.
- Suivi des dépenses et des revenus.
- Élaboration de budgets et gestion des coûts.
- Encouragement de la collaboration et du travail d'équipe.
- Capacité à motiver et à inspirer les membres de l'équipe.

2019-2022
Franck Provost I Nantes

Coiffeuse

- Accueil et service client de haute qualité.
- Répondre aux besoins spécifiques des clients et gérer les plaintes.
- Fidélisation des clients par des offres personnalisées et un excellent service.
- Capacité à gérer les situations stressantes et les pics d'activité.
- Flexibilité pour s'adapter aux changements et aux imprévus.
- Gestion des stocks de produits et du matériel
- Création et gestion du compte Instagram @franckprovostorvault.
- Gestion des encaissements et de la caisse.
- Suivi des rendez-vous et des plannings.